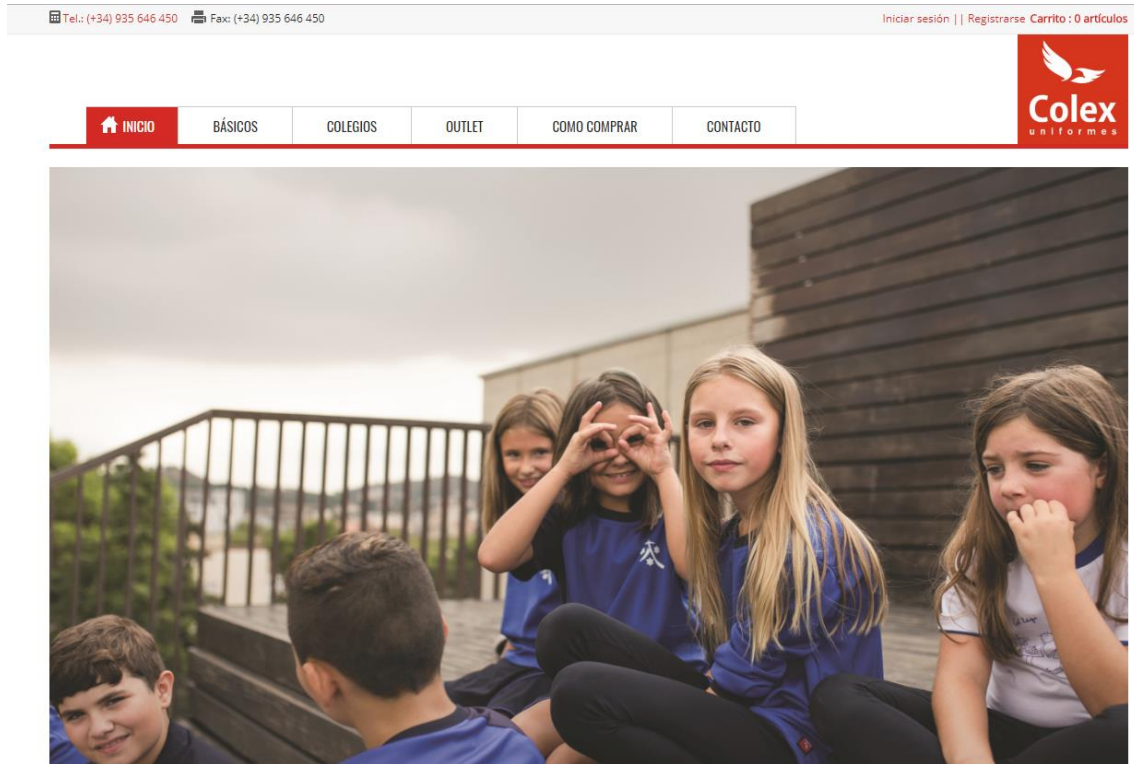
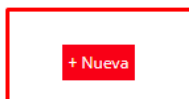


Tutorial de devoluciones en la Web Colex Uniformes

Url de acceso: <https://www.tiendacolex.es/>



Para poder realizar una devolución, entre dentro de su cuenta con sus credenciales habituales. En la sección de devoluciones, seleccionaremos nueva.



DEVOLUCIONES

Aparecerá un desplegable en el cual podremos seleccionar el pedido del cual queremos realizar la devolución.

Nueva devolución

Seleccione número de pedido ▼

Seleccione número de pedido:

30910619110631

30910619120620

DEVOLUCIONES

Escogeremos los productos a devolver.

Nueva devolución

Seleccione número de pedido ▼

	Núm. Pedido	Artículo	Talla	Cantidad	Importe
<input checked="" type="checkbox"/>	30910619110631	BA-45911 36	1	1	18,90

Aceptar

Y finalmente rellenaremos una serie de campos para proporcionar toda la información necesaria.

Número de pedido: 30910619110631

*Modalidad de envío:

- Entrega y recogida en colegio
- Entrega y recogida en domicilio +7,95€

Defectos y otros detalles:

Artículo: BA-45911 36 Talla: 1

*Talla deseada:

*Cantidad:

*Producto abierto:

- Sí
- No

*Razón de la devolución:

- El artículo no me satisface
- Cambio de talla del artículo
- Artículo defectuoso de origen
- Artículo que por error no corresponde al pedido

Aceptar

Y la nueva devolución aparecerá en listado de devoluciones.

DEVOLUCIONES

Núm. Devolución	Fecha	Cantidad	Núm. Pedido	Fecha	Colegio	Entrega	Estado
5	19/06/2018	1	30910619110631	19/06/2018	SANT JOSEP GRACIA	colegio	recibida
		Nombre	Talla	Talla Des.	Cantidad	Abierto	Razón
		BA-45911 36	1	2	1	si	El articulo no me satisface

Una vez realizado éste trámite, coja los artículos que quiera devolver, colóquelos en una bolsa cerrada, con su nombre y número de devolución. Lleve la bolsa a un punto autorizado para que nosotros podamos pasarla a recoger. (Consulte la tabla para saber qué puntos son los autorizados para cada colegio). Colex Uniformes pasa cada jueves por los puntos autorizados a recoger todos los cambios de la semana. Una vez en nuestras instalaciones, se comprueba que la prenda se haya devuelto en las condiciones que se entregó, y posteriormente se realiza la devolución del importe de la misma manera que se hizo el pago inicial.

Paralelamente, usted puede hacer una nueva compra del artículo de la talla que desea, así no se tendrá que esperar a que le tramitemos el cambio de la no deseada.

COLEGIO	PUNTO AUTORIZADO
LICEU CASTRO DE LA PEÑA	COLEGIO
	NUESTRAS INSTALACIONES
ESTEL	COLEGIO
	NUESTRAS INSTALACIONES
FLOR DE MAIG	COLEGIO
	NUESTRAS INSTALACIONES
INMACULADA HORTA	COLEGIO
	TIENDA ANA XIQUETS
	NUESTRAS INSTALACIONES
MONTSERRAT CERDANYOLA	COLEGIO
	NUESTRAS INSTALACIONES
EDUCEM	COLEGIO
	NUESTRAS INSTALACIONES
ENPETROL	COLEGIO
	NUESTRAS INSTALACIONES
SAN FRANCISCO BCN	COLEGIO
	NUESTRAS INSTALACIONES
SANT JOSEP DE GRACIA	COLEGIO
	NUESTRAS INSTALACIONES
MDC	COLEGIO
	NUESTRAS INSTALACIONES

MARIUS TORRES	COLEGIO
	NUESTRAS INSTALACIONES
JAUME VILADOMS	COLEGIO
	NUESTRAS INSTALACIONES
ARABELL	COLEGIO
	NUESTRAS INSTALACIONES
TERRAFERMA	COLEGIO
	NUESTRAS INSTALACIONES
COL.LEGI MONTSERRAT BCN	TIENDA MUNDOCOLE
	NUESTRAS INSTALACIONES

Puntos de recogida autorizados según colegios.

Para cualquier consulta o aclaración, llámenos al 935646450 o envíenos un correo a online@colexuniformes.com.

